



Termalkurort s.r.o.

Teplice, Pražská 3287, PSČ 415 01
Tel. +420 775 243 374
e-mail: termalkurort@gmail.com

www.termalkurort.com
www.deti-teplice.ru
www.termalkurort.ru

ПРАВИЛА ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ В САНАТОРИИ ВЕСНА, ЯНСКИЕ ЛАЗНЕ

Клиент имеет право в любое время отменить своё проживание в санатории, то есть расторгнуть договор в одностороннем порядке. В данном случае клиент должен проинформировать Исполнителя – тур.агентов Termalkurort в письменной форме по электронной почте (доставка данной информации адресату должна быть очевидна). При расторжении договора по желанию клиента у санатория возникает право на взыскание штрафа за отмену проживания (далее - «штраф»), расчёт которого зависит от количества дней с момента отмены проживания до дня ранее предполагаемого приезда.

Сумма штрафа рассчитываются с общей стоимости пребывания, то есть подтверждённой в заказе, и определяются следующим образом:

- 31 – 60 дней до даты предполагаемого приезда во время Рождественских и Новогодних каникул -15 % от стоимости проживания
- 31 день и более до даты предполагаемого приезда (за искл. Рождественских и Новогодних каникул) - 0 % от стоимости проживания
- 15 – 30 дней до даты предполагаемого приезда 20 % от стоимости проживания
- 3 – 14 дней до даты предполагаемого приезда 50 % от стоимости проживания
- 0 – 2 дня до даты предполагаемого приезда 100 % от стоимости проживания

Днём отмены проживания является день доставки в санаторий письменного отказа клиента, и данный день включается в расчёт периода между отказом и датой предполагаемого приезда при определении суммы штрафа. День предполагаемого приезда в расчёт данного периода не включается. Санаторий обязан в течение 14 дней с момента расторжения договора клиентом вернуть ему оплаченную сумму за вычетом штрафа за отмену проживания.

Штраф за отмену проживания не будет взиматься в том случае, если клиент не мог прибыть в санаторий в согласованные сроки из-за внезапной болезни или несчастного случая (что должно быть подтверждено медицинской справкой), в связи со стихийным бедствием, препятствующим прибытию в санаторий, в случае смерти близкого члена семьи (родителя, супруга/супруги, ребёнка, бабушки/дедушки), и клиент согласен на прибытие в санаторий в другое время, согласованное с санаторием. В данном случае новая дата прибытия в санаторий не может быть позже, чем 1 год с момента отмены проживания по вышеуказанным причинам.

Штрафы не будут взиматься в случае, если вместо клиента в санаторий приедет иная osoba от лица клиента. В случае отмены проживания одного клиента в двухместном номере, второй клиент обязан заплатить дополнительную сумму за свободную кровать в размере суммы размещения второго человека в двухместном номере.

В зависимости от наличия свободных мест, санаторий может разместить клиента в одноместном номере аналогичной категории. В данном случае клиент заплатит только стоимость проживания в одноместном номере согласно действующему прайс-листу.

Если клиент по каким-либо причинам не воспользуется уже оплаченными услугами санатория (опоздание на процедуру, досрочное прекращение процедуры, неиспользование отдельных услуг и т. п.), то он не имеет право на финансовую или иную компенсацию, даже если причиной неиспользования данных услуг было неблагоприятное состояние здоровья или иные противопоказания со стороны клиента.

Перенос даты пребывания возможен по предварительному согласованию с сотрудником отдела бронирования или в приёмной санатория. Однако, если в момент переноса даты пребывания у санатория бы возникло право на взыскание штрафа за отмену проживания в том случае, если бы клиент вместо переноса даты отменил свой проезд, то данный штраф также может быть взыскан, если клиент позже отменит своё проживание (даже, если эта отмена была произведена более, чем 30 дней до дня предполагаемого прибытия).

Например, если клиент запрашивает отсрочку даты пребывания за 5 дней до даты предполагаемого приезда, а затем отменяет свой заказ на проживание, например, за 90 дней до новой даты приезда, то клиент обязан оплатить санаторию штраф в размере 50% от стоимости проживания (пример: первоначально проезд был оформлен на 20.04, клиент 15.04 попросил перенести дату прибытия на 20.09, но 22.06 свой заказ отменил).

Санаторий имеет право отменить проживание клиента (расторгнуть договор в одностороннем порядке или аннулировать какую-то его часть) в случае технических, эксплуатационных, эпидемиологических и иных непредвиденных обстоятельств, которые бы препятствовали пребыванию клиента в санатории; в таком случае клиент не имеет право на компенсацию.